

SCUOLA DELL'INFANZIA "San Pancrazio"

CAPRINO VERONESE



CARTA
DEI SERVIZI

IDENTITA' DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA "SAN PANCRAZIO"

La Scuola dell'Infanzia "San Pancrazio", istituzione libera e cattolica, è un servizio educativo di interesse pubblico volto a favorire la crescita dei bambini a supporto della famiglia nei suoi compiti di cura e di educazione del bambino, nel rispetto e nella valorizzazione delle diverse culture.

Suoi obiettivi sono la crescita fisica, intellettuale, morale, sociale e religiosa dei frequentanti, secondo la concezione cristiana della vita e della persona.

La Scuola dell'Infanzia di Caprino Veronese è affiliata alla FISM (Federazione Italiana Scuole Materne) e ne assume coerentemente le linee di pensiero e gli indirizzi fondamentali.

A partire dall'anno scolastico 1998/99 è stato attivato anche un servizio di Nido Integrato, pronto ad accogliere bambini e bambine di età compresa tra i 12 e i 36 mesi. A causa delle peculiarità dei bisogni, così pure delle esigenze educative richieste da questi bambini più piccoli, il Nido Integrato si avvale una propria e specifica Carta dei Servizi.

Dall'anno scolastico 2015/2016 è stata attivata una sezione lattanti.

PROFILO ASSOCIATIVO

Per Statuto, la Scuola dell'Infanzia "San Pancrazio" è gestita da una **libera associazione di genitori** regolata dagli Artt. 36-38 del Codice Civile.

Sono organi dell'associazione: l'Assemblea, il Comitato di Gestione (costituito da membri eletti e membri di diritto), il Presidente ed il Segretario-Tesoriere.

L'Ente Gestore, attraverso l'attuazione delle molteplici attività operative, si impegna al raggiungimento dell'obiettivo generale di carattere socio-educativo.

FINALITA' E CONTENUTI EDUCATIVI

Soddisfare i bisogni cognitivi, affettivi e sociali delle bambine e dei bambini per lo sviluppo armonico della loro persona, in un ambiente ricco di vita e di relazioni, reso possibile dalle scelte e dall'operatività dell'Ente Gestore e dagli operatori con la collaborazione dei genitori.

Proporsi non solo come luogo di cura, ma anche come contesto di apprendimento, quindi, come luogo educativo caratterizzato da un particolare e positivo clima relazionale a garanzia anche del "benessere" del bambino nei suoi molteplici aspetti.

Riconoscere ogni singolo bambino come protagonista del suo processo di crescita verso la costruzione della propria identità, autonomia e competenza.

Proporsi nei confronti delle famiglie come sostegno ai genitori che lavorano o che vivono particolari situazioni problematiche, consentendo loro di affidare i figli ad un ambiente sicuro e professionalmente qualificato.

Promuovere forme di sostegno alla funzione genitoriale strutturando occasioni di incontro, confronto e socializzazione con altri genitori.

Rispondere ai bisogni del territorio ed alle necessità dei soggetti beneficiari del Servizio.

Proporsi come ambiente sereno ed idoneo a favorire ed incentivare la socializzazione, la crescita cognitiva ed emotiva dei bambini nel rispetto delle varie fasi e dei ritmi personali di sviluppo: la Scuola dell'Infanzia quindi è un luogo dove si vive, si lavora e si gioca nell'interazione significativa con altri bambini di diversa età ed altri adulti.

Creare situazioni che favoriscano l'integrazione di bambini portatori di handicap tramite adeguati sostegni ed interventi per agevolarne lo sviluppo complessivo.

SERVIZI GENERALI

La Scuola dell'Infanzia ospita al suo interno bambini e bambine di età compresa tra i 3 e i 6 anni, suddivisi in 3 sezioni eterogenee e una sezione laboratorio, seguite dalle seguenti insegnanti:

Sezione A: Maestre Foradori Maria Grazia n. 29 bambini
Sezione B: Maestra Chesini Michela n. 29 bambini
Sezione C: Maestra Repetto Lisa n. 29 bambini

Oltre alle insegnanti sopra elencate, Paola Fanali, Chiara Zuliani, Sara Alberti, tutte a tempo parziale, svolgono funzione di supporto alle sezioni.

I servizi sono assicurati da una cuoca a tempo parziale, nonché da una signora addetta alle pulizie.

Funzionamento del servizio.

L'istituzione è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 16.30 con la seguente strutturazione oraria:

ore 7.30 – 9.00 accoglienza e gioco libero in sezione
ore 15.30 - 15.45 prima uscita
ore 16.15 – 16.30 seconda uscita
ore 16.30 – 18.00 servizio di dopo scuola

- L'uscita intermedia (12.45-13.15) sarà consentita solo previa compilazione del "registro per le uscite intermedie" dopo aver consegnato il bambino al mattino. Una volta effettuato il ritiro e prima di uscire, si apporrà una firma nell'apposito spazio.

La durata annuale del servizio segue il calendario ministeriale e regionale, a cui sono state aggiunte alcune giornate di apertura del servizio scolastico con un servizio aggiuntivo, a richiesta e a seconda del numero di iscrizioni raggiunte: il grest estivo nel mese di luglio.

I tempi ed i ritmi della giornata educativa sono organizzati e pensati partendo dalle necessità e dalla situazione evolutiva del bambino:

- ACCOGLIENZA (7,30 – 9,00)
- MOMENTO DI CURE IGIENICHE
- MERENDA, PREGHIERA E CANTI IN SEZIONE
- ATTIVITÀ DI SEZIONE (10,00-11,15)
- CI PREPARIAMO PER IL PRANZO
- PRANZO (11,30– 12,15)
- GIOCHI IN CORTILE O SALONE (12,30 – 14,00)
- SONNO PER I BAMBINI DEL PRIMO ANNO (12,30 -14,45 circa)
- ATTIVITÀ IN SEZIONE (14,00 – 15,00)
- MERENDA
- USCITA (15,30 – 15,45; 16,15 – 16,30)
- DOPO SCUOLA (16.30 – 18.00) a richiesta

Rette

I genitori dei bambini iscritti alla Scuola dell'Infanzia contribuiscono alla copertura di parte del costo del servizio mediante il pagamento di una quota mensile elaborata annualmente dal Comitato di Gestione, come da Regolamento.

Assenze dei bambini e riammissione

Le assenze del bambino devono essere comunicate al personale insegnante. Per la riammissione del bambino dopo un'assenza superiore a sei giorni consecutivi (sono conteggiati anche i sabati, le domeniche e i festivi) è indispensabile il certificato medico. Per la riammissione alla Scuola dell'Infanzia dopo le vacanze estive o per chiusura del Servizio non si richiede alcun certificato.

Come entrare alla Scuola dell'Infanzia

Per usufruire del servizio è necessario presentare domanda d'iscrizione su apposito modulo, secondo le modalità indicate ogni anno dalla scuola.

Sono ammessi alla Scuola dell'Infanzia bambini da 2,5 anni a 6 anni di età (secondo le indicazioni ministeriali vigenti) a prescindere da diversità psico-fisiche, razza o religione.

In caso di esubero di domande rispetto ai posti attivati, l'ammissione sarà decisa dal Comitato di Gestione in conformità a quanto riportato nel Regolamento.

Le graduatorie sono redatte annualmente, rendono nulle le precedenti e valgono per ulteriori ammissioni entro l'anno scolastico in corso, per posti resisi vacanti.

Dimissioni

Le dimissioni anticipate dei bambini devono essere deliberate dal Comitato di Gestione che valuterà ogni singola situazione, in base anche a quanto riportato nel Regolamento.

La sezione

La Scuola dell'Infanzia è suddivisa in sezioni, che comprendono gruppi di bambine e bambini. Le sezioni sono composte da gruppi eterogenei per età. Il numero delle insegnanti rispetta il rapporto numerico insegnante:bambino previsto dalle normative vigenti.

Il collegio docenti

Tutto il personale che opera nella Scuola dell'Infanzia si riunisce periodicamente nel Collegio Docenti, il quale si configura come gruppo di lavoro e costituisce un fondamentale momento di riflessione sui contenuti educativi-didattici, nonché di elaborazione e realizzazione di singoli programmi di lavoro nelle sezioni. In tali incontri inoltre è riservato un tempo per operare un'autovalutazione, supportati dalla Scala ASEI (Autovalutazione dei servizi educativi per la prima infanzia). Tali incontri si svolgono nel monte ore di gestione sociale degli operatori.

Il coordinatore interno

La Coordinatrice della Scuola dell'Infanzia, Gamba Daniela, è responsabile del buon funzionamento organizzativo e metodologico del servizio.

Il Coordinamento Pedagogico

La Scuola dell'Infanzia di Caprino Veronese aderisce al Coordinamento Pedagogico della F.I.S.M. di Verona. Il Coordinamento pedagogico si configura come strumento di programmazione, organizzazione, studio e verifica dell'esperienza educativo-didattica. Promuove lo sviluppo culturale e sociale del servizio attraverso un processo di continuo raccordo e confronto con i servizi simili. La Coordinatrice della zona a cui appartiene la nostra scuola è la Dott.ssa Campagnari Laura.

La formazione del personale

Da sempre nella formazione e nell'aggiornamento, l'obiettivo prioritario è la lettura dei bisogni e le aspettative dei destinatari. Questi si sono espressi nel tempo e continuano ad esprimersi in una varietà di voci, che vanno dalla richiesta di ampliare le proprie conoscenze all'acquisizione di tecniche e modalità espressive, che sono state e continuano ad essere accolti all'interno dei servizi del Coordinamento Pedagogico con iter formativi stabili. In parte attraverso una formazione permanente (incontri di sezione tra operatori, collettivi di lavoro) e in parte tramite incontri di aggiornamento con tecnici esterni su temi specifici quali per esempio: il libro, la narrazione, l'osservazione, il gioco simbolico, le dinamiche di gruppo, la relazione adulto bambino, ecc. Quindi una formazione che attraverso l'integrazione di diversi saperi sviluppi la comprensione della complessità "dell'azione educativo-didattica". Il gruppo di lavoro è stato e continua ad essere indispensabile momento di confronto e di elaborazione. La risultante di tale percorso è la definizione di una "identità professionale" delle insegnanti che si è costruita nel costante e paziente esercizio di ascolto di quanto hanno portato i bambini, le bambine e le loro famiglie.

Primo incontro con le famiglie

L'inserimento del bambino alla Scuola dell'Infanzia, è preceduto da un incontro assembleare con i genitori e incontri individuali con ogni singola famiglia. L'obiettivo della assemblea è quello di informare le famiglie presentando gli obiettivi, gli spazi e l'organizzazione della Scuola. Il colloquio individuale, invece, si pone come spazio di scambio e conoscenza reciproca tra la famiglia e l'insegnante: ciò è basilare per l'avvio di un rapporto che consenta un'effettiva "alleanza educativa" nel rapporto con il bambino. Nel mese di dicembre inoltre, durante la "scuola aperta", i bambini e le loro famiglie sono accolti per una prima visita e per ricevere risposta alle loro prime domande. In seguito all'assemblea di giugno poi i bambini sono invitati a trascorrere qualche ora in compagnia dei bambini della scuola dell'infanzia.

L'inserimento del bambino

L'inserimento è un momento molto delicato e importante nella vita di un bambino che deve imparare a conoscere persone e ambienti nuovi e diversi da quelli familiari. Affinché il bambino possa affrontare il nuovo "mondo" in una condizione di sicurezza e

gradualità, nei primi tre giorni di frequenza la Scuola permette la permanenza dei nuovi bambini solo qualche ora al mattino. Nei giorni successivi i bambini inizieranno con gradualità anche a rimanere durante il pranzo e in una successiva settimana anche durante il momento del sonno pomeridiano.

Tenuto conto comunque che ogni bambino è diverso dagli altri, si prevede che siano le stesse insegnanti di sezione in collaborazione con i genitori, ad individuare le condizioni e i tempi più favorevoli per ogni inserimento.

Alimentazione

I pasti del bambino nel corso della giornata sono:

Colazione (a base di frutta di stagione) alle ore 9,15

Pranzo alle ore 11,30

Merenda alle ore 15.15.

Il servizio è fornito da una mensa interna monitorata continuamente dalla Coordinatrice circa la qualità e la quantità. I pasti e le relative tabelle dietetiche sono fissati dall'Azienda Sanitaria ASL competente per territorio, nel documento "Linee guida in materia di miglioramento della qualità nutrizionale nella ristorazione collettiva". I pasti somministrati alla scuola dell'infanzia sono stati validati dal Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione dell'Azienda ULSS n.22, in data 23.11.2015.

Esso è articolato su quattro settimane e due stagioni (invernale, estiva) ed è differenziato a seconda delle specifiche esigenze relative alle varie età del bambino. Per i bambini che presentano intolleranze alimentari saranno seguite diete adeguate, previa certificazione del pediatra.

La relazione con i genitori

La relazione con i genitori, intesa come insieme di incontri e scambi tra le famiglie e il personale (insegnanti, operatori d'appoggio) che opera nel servizio e sul territorio (amministratori, volontari, esperti ecc.) è volta a:

- condividere tra famiglie e amministratori il delicato compito educativo;
- mettere in comune pensieri e proposte, che agevolino la quotidianità della Scuola dell'Infanzia e della vita familiare;
- affrontare ed approfondire le tematiche relative alla crescita dei bambini;
- promuovere iniziative culturali educative che sviluppino le tematiche emerse negli incontri stessi.

Quindi la "partecipazione" fa sì che le famiglie entrino nella Scuola, non solo come destinatarie di un servizio, ma come "protagoniste attive" di percorsi educativi.

La relazione con i genitori si esplica attraverso 4 momenti di partecipazione:

- 1) Incontri/colloqui individuali: sono incontri tra i genitori di un singolo bambino e l'insegnante di riferimento per condividere il percorso di crescita di quel bambino.
- 2) Assemblea di sezione: è il momento di incontro tra genitori e operatori di una stessa sezione.
- 3) Assemblea generale: è costituita da tutti i genitori dei bambini iscritti e da tutti gli operatori del servizio.
- 4) Incontri informativi/formativi.

Scuola permanente

Propone incontri di formazione ai genitori dei bambini e delle bambine frequentanti l'istituzione educativa, coinvolgendo esperti soprattutto nel settore medico-psico-socio-pedagogico su tematiche genitoriali inerenti il ruolo e le competenze educativo-formative dei genitori stessi.

Organizza corsi di informazione/formazione per tutto il personale comunque in servizio presso l'istituzione educativa al fine di facilitarne la funzionalità operativa e di soddisfare, nel contempo, i molteplici adempimenti imposti dalle vigenti normative (Sicurezza: D.L. 81/2008, procedimento HACCP, ecc. ...)

Cura che il personale docente ed educativo partecipi a specifici corsi di formazione per favorirne la qualificazione professionale.

COMITATO DI GESTIONE

La Scuola dell'Infanzia "S. Pancrazio", è gestito da un Comitato di Gestione composto da:

- n. 5 genitori eletti a scadenza triennale
 - Quattro membri di diritto: - il Parroco, don Carlo Motta
 - la Coordinatrice dell'attività educativa, Seeber Elisa
 - un rappresentante del Consiglio Pastorale parrocchiale, Lavagnoli Andrea
 - un rappresentante del Comune, Campagnari Cristian.
-
- soci fondatori e benemeriti

Dura in carica tre anni e si riunisce ogni qualvolta sia necessario per esaminare i problemi e trovare le soluzioni più idonee. Durante l'anno scolastico convoca le assemblee dei genitori ed organizza incontri formativi con esperti.

COMITATO DI GESTIONE

Nominativo (*)	Funzione	Telefono	e-mail
Specchierla Nicola	Presidente	045/7241632	info@scuolasanpancrazio.it
Lorenzini Denis	Vicepresidente	"	"
Salvetti Paola	Segretario-Tesoriere	"	"
Ballarini Silvia	Consigliere	"	"
Nocker Fabian	Consigliere	"	"

(*) I componenti del Comitato di Gestione sono a disposizione per incontri o colloqui con i genitori previo appuntamento da fissare presso la segreteria della scuola al numero telefonico 045/7241632, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 12.30.

COORDINATRICE DELL'ATTIVITA' EDUCATIVA: Seeber Elisa

Riceve, su appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.30

SEGRETARIA: Federica Dei Micheli

Orario di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00

INDIRIZZO:

Piazza Plebiscito 1/A
37013 CAPRINO VERONESE
Telefono e fax: 045 7241632

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA:

info@scuolasanpancrazio.it;

coordinatrice@scuolasanpancrazio.it

comitatoscuolasanpancrazio@gmail.com

posta certificata: scuolasanpancrazio@pec.fismverona.it

SITO WEB:

www.scuolasanpancrazio.it

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Scuola dell'Infanzia è costantemente monitorato dall'utenza, dalla committenza e dagli operatori.

La valutazione del grado di soddisfazione dell'**utenza** si attua attraverso due specifiche modalità: l'informazione prima, e la raccolta dati poi.

L'**informazione** viene attuata in forma ricorrente nell'arco dell'annata scolastica attraverso:

- Incontri informativi di "scuola aperta",
- Assemblea generale di inizio e fine anno,
- Assemblee di sezione in corso d'anno,
- Consigli di intersezione,
- Colloqui individuali programmati ed a richiesta,
- Colloqui estemporanei e non-strutturati (dialogo in entrata/uscita bambini).

La **raccolta dati** avviene attraverso la:

- Raccolta degli interventi verbali nei vari Organi Collegiali Scolastici o nei molteplici momenti dell'anno educativo, attraverso la verbalizzazione degli incontri.

Per la **committenza** e gli **operatori**, il grado di soddisfazione del servizio viene rilevato o all'interno di vari Organi Collegiali Scolastici:

- Collegio Docenti,
- Consiglio di Intersezione
- Incontri di Informazione/Formazione

o negli incontri di gestione del servizio:

- Comitato di Gestione,
- Colloqui del Comitato di Gestione con il personale,
- Colloqui con la Coordinatrice Pedagogica.

Vigilanza sanitaria

La Scuola dell'Infanzia si avvale del servizio sanitario e di medicina preventiva assicurato dall'ULSS 22 di Bussolengo con le modalità di legge.

DIVULGAZIONE

La presente "CARTA DEI SERVIZI" è affissa all'Albo dell'Istituzione Scuola dell'Infanzia e copia è a disposizione dell'utenza e dei vari operatori.

Caprino Veronese, 08/01/2019

IL PRESIDENTE DEL COMITATO DI GESTIONE

Specchierla Nicola